



GUIDE D'UTILISATION

5.9.12 | janvier 2020 | 3725-49795-002A

Téléphones multimédia professionnels Poly CCX avec Microsoft Teams

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Table des matières

Avant de commencer.....	3
Public ciblé, objectifs et compétences requises.....	3
Ressources associées à Poly et de ses partenaires.....	3
 Démarrer avec Téléphone multimédia professionnel Poly CCX avec Teams.....	4
Présentation des téléphones multimédia professionnels Poly CCX.....	4
Présentation du combiné téléphonique CCX.....	5
Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 400.....	5
Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 500.....	7
Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 600.....	8
Voyants sur les téléphones de la série CCX.....	10
Sortir le téléphone de veille.....	10
Accéder à l'aide sur Microsoft Teams.....	11
Fonctions d'accessibilité.....	11
Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants.....	11
Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite.....	11
Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.....	12
 Se connecter à votre téléphone.....	13
Se connecter à l'aide de l'interface locale du téléphone.....	13
Se connecter à l'aide d'un navigateur Web.....	13
Se déconnecter de votre téléphone.....	14
 Téléphone multimédia professionnel Poly CCX avec les paramètres Teams.....	15
Changer la langue d'affichage du téléphone.....	15
Date et heure.....	15
Changer le format de l'heure.....	15
Régler le rétro-éclairage de l'écran.....	16
Utiliser le thème sombre du téléphone.....	16
Activer l'écran de veille.....	16
Régler le rétro-éclairage et le délai de déclenchement de l'économiseur d'écran.....	17
Configuration du casque.....	17
Configurer le mode Crochet commutateur.....	17
Activer l'annulation d'écho.....	17
Activer le Bluetooth.....	18

Connecter une oreillette Bluetooth.....	18
Se connecter à un réseau sans fil.....	18
Activer le Wi-Fi.....	18
Se connecter à un réseau sans fil.....	19
Se déconnecter d'un réseau sans fil.....	19
Retirer un réseau sans fil.....	19
Activer les options d'accessibilité.....	19
Fonctions d'accessibilité.....	21
Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants.....	21
Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite.....	22
Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.....	22
Dépannage.....	24
Afficher des informations sur le périphérique.....	24
Activer la journalisation.....	24
Activer la fonction de capture d'écran.....	25
Réinitialiser le téléphone.....	25

Avant de commencer

Rubriques :

- [Public ciblé, objectifs et compétences requises](#)
- [Ressources associées à Poly et de ses partenaires](#)

Ce guide d'utilisation vous aide à configurer les paramètres Poly disponibles sur le téléphone multimédia professionnel CCX lorsque vous exécutez Microsoft Teams. Vous devez disposer d'un compte Microsoft Office 365 compatible Teams pour accéder à toutes les fonctionnalités de votre compte téléphone multimédia professionnel CCX avec Teams.

Ce guide d'utilisation traite des téléphones Poly suivants avec Teams activé :

- Téléphones multimédia professionnels CCX 400
- Téléphones multimédia professionnels CCX 500
- Téléphones multimédia professionnels CCX 600

Public ciblé, objectifs et compétences requises

Ce guide fournit des informations sur les téléphones multimédia professionnels Poly CCX qui exécutent l'application Microsoft Teams. Les administrateurs et les utilisateurs peuvent l'utiliser pour configurer les paramètres Poly disponibles sur l'interface locale du téléphone.

Ressources associées à Poly et de ses partenaires

Visitez les sites suivants pour obtenir plus d'informations sur ce produit.

- Le [site d'assistance Polycom](#) est le point d'entrée aux informations de support en ligne sur les produits, services et solutions, et offre notamment des téléchargements sur les **licences et l'enregistrement de produits**, le **libre-service**, la **gestion des comptes**, les **mentions légales correspondant aux produits** et les **documents et logiciels**.
- La [Bibliothèque de documents Polycom](#) contient une documentation de support des produits, services et solutions actifs. La documentation s'affiche dans un format HTML5 réactif, de sorte qu'il est possible d'accéder à et de visualiser l'installation, la configuration ou un contenu d'administration depuis n'importe quel appareil en ligne.
- La [communauté Polycom](#) fournit l'accès aux dernières informations de développement et de support. Créez un compte pour accéder au personnel d'assistance de Poly et participer aux forums de développeurs et de support. Vous pouvez obtenir les dernières informations sur des rubriques liées au matériel, aux logiciels et aux solutions des partenaires, partager des idées et résoudre les problèmes en collaboration avec vos collègues.
- Le [Réseau de partenaires Polycom](#) est constitué de leaders de l'industrie qui intègrent en mode natif la plate-forme RealPresence basée sur les standards de Poly aux infrastructures de communications unifiées (UC) de leurs clients, ce qui facilite la communication en face à face avec les applications et appareils que vous utilisez quotidiennement.
- Les [Services collaboratifs Polycom](#) aident votre entreprise à réussir et rentabiliser au maximum vos investissements grâce aux avantages de la collaboration.

Démarrer avec Téléphone multimédia professionnel Poly CCX avec Teams

Rubriques :

- [Présentation des téléphones multimédia professionnels Poly CCX](#)
- [Présentation du combiné téléphonique CCX](#)
- [Sortir le téléphone de veille](#)
- [Accéder à l'aide sur Microsoft Teams](#)
- [Fonctions d'accessibilité](#)

Avant de commencer à utiliser votre Téléphone multimédia professionnel Poly CCX avec Teams, consacrez un moment à vous familiariser avec ses fonctionnalités et l'interface utilisateur.

Re- À mesure que vous progressez dans la lecture de ce guide, gardez à l'esprit que certaines
mar- fonctionnalités sont configurées par votre administrateur système ou que votre environnement
que: réseau peut les déterminer. En conséquence, d'autres fonctionnalités peuvent être désactivées
ou fonctionner différemment sur le terminal. En outre, les exemples et graphiques fournis dans ce
guide peuvent ne pas correspondre directement aux options disponibles ou à ce que l'écran de
votre appareil affiche.

Présentation des téléphones multimédia professionnels Poly CCX

Les téléphones multimédia professionnels Poly CCX prennent en charge les conférences audio uniquement avec les plates-formes vocales Microsoft Teams ainsi que les appels point à point et les appels par pont.

Téléphones multimédia professionnels Poly CCX avec fonctions Teams

- Émettre, prendre et gérer des appels audio
- Régler les paramètres d'appel et du téléphone
- Afficher, rejoindre et programmer des réunions
- Consulter la messagerie vocale
- Jumeler les oreillettes Bluetooth (CCX 500 et CCX 600 uniquement)
- Se connecter à un réseau sans fil (CCX 600 uniquement)

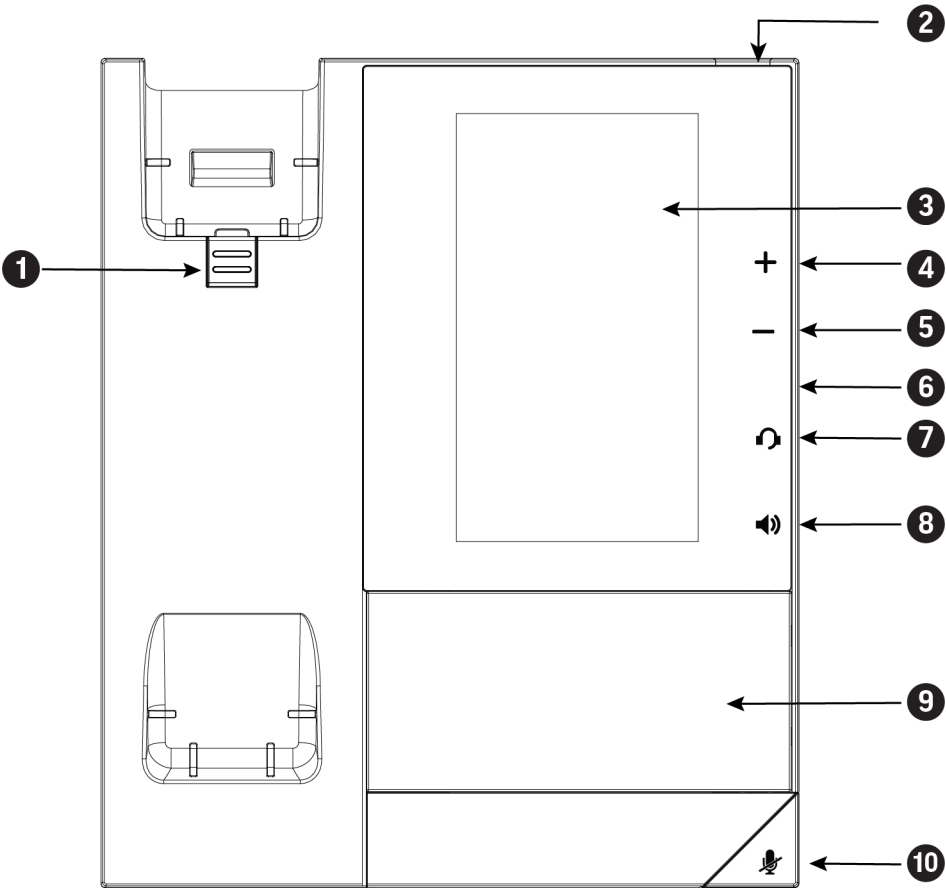
Présentation du combiné téléphonique CCX

Les rubriques suivantes décrivent les fonctionnalités matérielles des téléphones multimédia professionnels Poly CCX.

Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 400

L'illustration suivante présente les fonctionnalités matérielles des téléphones multimédia professionnels Poly CCX 400. Le tableau répertorie chaque fonctionnalité numérotée dans la figure.

Illustration 1 : Fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 400



Description des fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 400

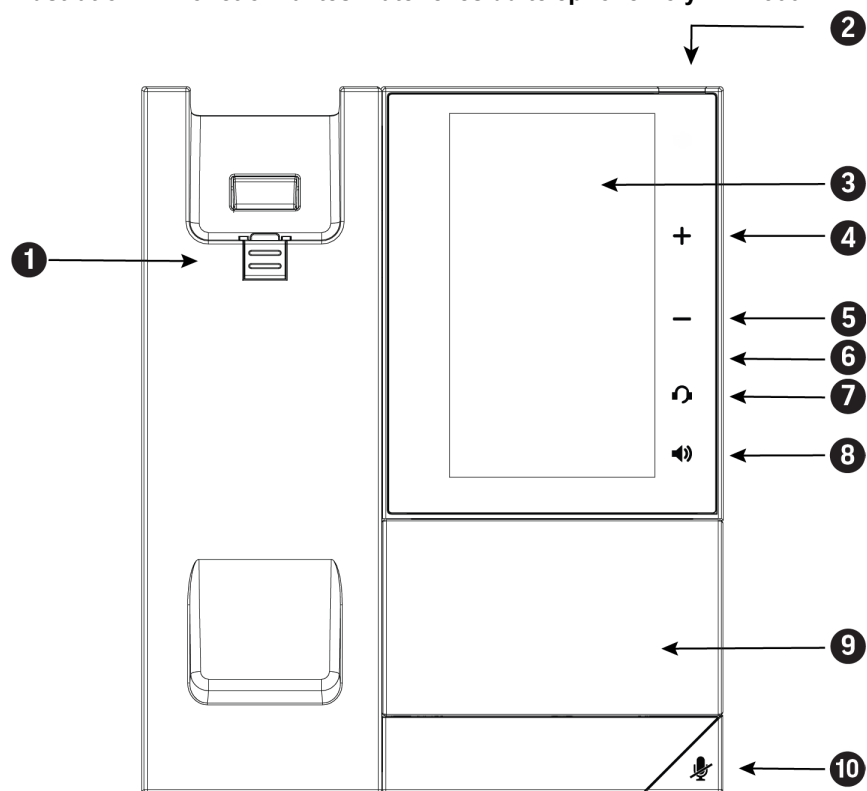
Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
1	Languette réversible	Maintient le combiné sur le récepteur lorsque le support du téléphone est positionné selon un angle élevé. Pour sécuriser le combiné, retirez la languette, inversez sa position de manière à que la saillie soit en position haute et réinsérez-la. Placez le combiné de sorte que la saillie de la languette s'insère dans l'encoche du combiné.

Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
2	Voyant lumineux de message en attente	Clignote en rouge pour indiquer la présence de nouveaux messages.
3	Écran tactile	Permet de sélectionner les éléments et de naviguer dans les menus sur l'écran tactile.
4, 5	Touches de volume	Règlent le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
6	Port(s) USB	Permet de connecter une clé USB ou un casque USB. Les téléphones CCX 400 sont dotés d'un port USB-A.
7	Voyant du casque	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte ou bleue lorsqu'un casque est connecté et activé.
8	Voyant du haut-parleur	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte lorsqu'il est activé.
9	Haut-parleur	Utilisé comme sortie audio de la sonnerie et du haut-parleur.
10	Touche Discretion	Coupe le son en local pendant les appels et les conférences.

Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 500

L'illustration suivante présente les fonctionnalités matérielles des téléphones multimédia professionnels Poly CCX 500. Le tableau répertorie chaque fonctionnalité numérotée dans la figure.

Illustration 2 : Fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 500



Description des fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 500

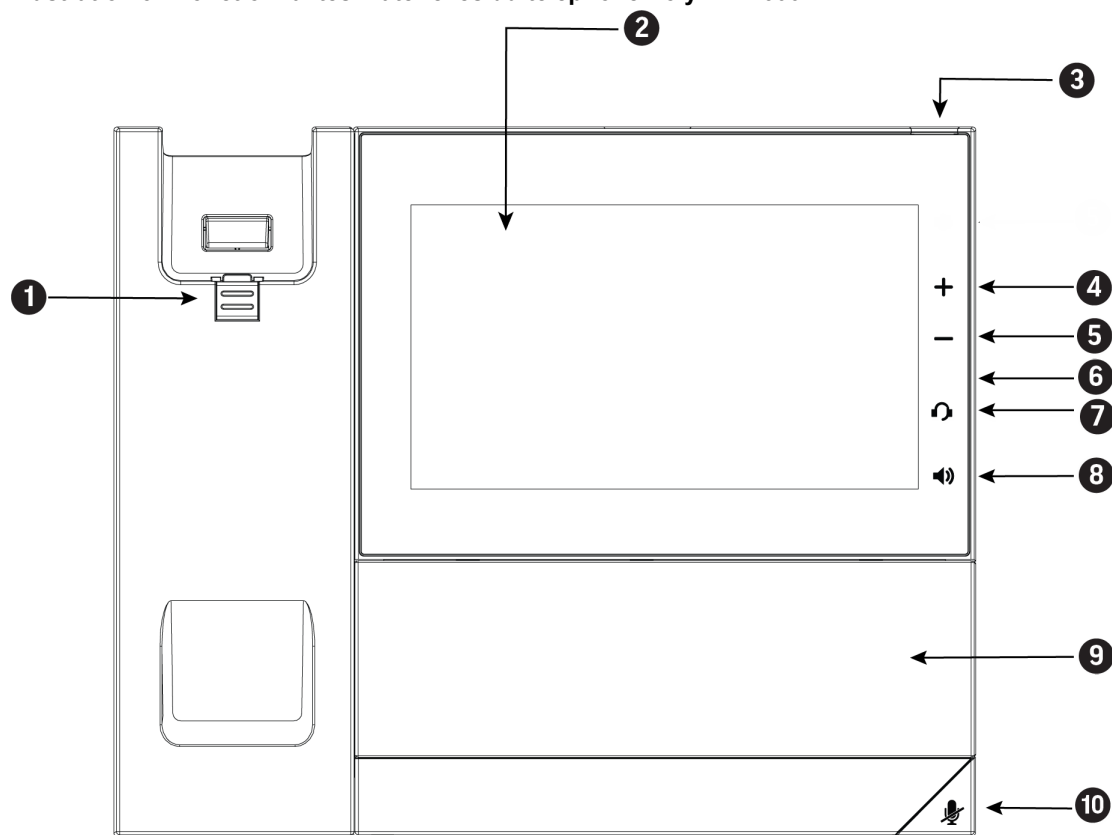
Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
1	Languette réversible	Maintient le combiné sur le récepteur lorsque le support du téléphone est positionné selon un angle élevé. Pour sécuriser le combiné, retirez la languette, inversez sa position de manière à que la saillie soit en position haute et réinsérez-la. Placez le combiné de sorte que la saillie de la languette s'insère dans l'encoche du combiné.
2	Voyant lumineux de message en attente	Clignote pour indiquer un appel entrant. Clignote en rouge pour indiquer la présence de nouveaux messages.
3	Écran tactile	Permet de sélectionner les éléments et de naviguer dans les menus sur l'écran tactile.
4,5	Touches de volume	Règlent le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.

Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
6	Port(s) USB	Les téléphones Poly CCX 500 sont dotés d'un port USB-A et d'un port USB-C. Vous pouvez connecter une clé USB au port USB-C et un casque au port USB-A.
7	Voyant du casque	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte ou bleue lorsqu'un casque est connecté et activé.
8	Voyant du haut-parleur	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte lorsqu'il est activé.
9	Haut-parleur	Utilisé comme sortie audio de la sonnerie et du haut-parleur.
10	Touche Discrétion	Coupe le son en local pendant les appels et les conférences.

Combiné du téléphone multimédia professionnel Poly CCX 600

L'illustration suivante présente les fonctionnalités matérielles des téléphones multimédia professionnels Poly CCX 600. Le tableau répertorie chaque fonctionnalité numérotée dans la figure.

Illustration 3 : Fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 600



Description des fonctionnalités matérielles du téléphone Poly CCX 600

Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
1	Languette réversible	Maintient le combiné sur le récepteur lorsque le support du téléphone est positionné selon un angle élevé. Pour sécuriser le combiné, retirez la languette, inversez sa position de manière à que la saillie soit en position haute et réinsérez-la. Placez le combiné de sorte que la saillie de la languette s'insère dans l'encoche du combiné.
2	Écran tactile	Permet de sélectionner les éléments et de naviguer dans les menus sur l'écran tactile. Effleurez les éléments de l'écran pour les sélectionner et les mettre en surbrillance. Pour faire défiler les éléments, touchez l'écran tactile et faites glisser votre doigt vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.
3	Voyant lumineux de message en attente	Clignote en rouge pour indiquer la présence de nouveaux messages.
4, 5	Touches de volume	Règlent le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
6	Port(s) USB	Les téléphones CCX 600 sont dotés d'un port USB-A et d'un port USB-C. Vous pouvez connecter une clé USB au port USB-C et un casque au port USB-A.
7	Voyant du casque	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte ou bleue lorsqu'un casque est connecté et activé.
8	Voyant du haut-parleur	S'affiche lorsque le téléphone est sous tension. L'icône devient verte lorsqu'il est activé.
9	Haut-parleur	Utilisé comme sortie audio de la sonnerie et du haut-parleur.
10	Touche Discrétion	Coupe le son en local pendant les appels et les conférences.

Voyants sur les téléphones de la série CCX

Les voyants lumineux des téléphones de la série CCX indiquent les états du téléphone et des accessoires.

Descriptions des voyants des téléphones de la série CCX

Voyant lumineux	Couleur et état correspondant
Haut-parleur	Éteint – Le téléphone est en mode veille. Blanc – Le haut-parleur est éteint, mais le téléphone est actif. Vert – Le haut-parleur est allumé.
Casque	Éteint – Le téléphone est en mode veille. Blanc – Aucun casque n'est actif. Vert – Un casque avec décroché électronique (EHS) est connecté et activé. Bleu – Un casque USB ou Bluetooth est connecté et activé.
Discretion	Désactivé – Aucun appel n'est actif. Rouge – Le microphone du téléphone est désactivé.
Voyant lumineux de message en attente	Désactivé – Aucun nouveau message n'est disponible. Rouge clignotant – Messages vocaux nouveaux ou non lus disponibles, appel entrant et appel manqué.

Sortir le téléphone de veille

L'écran du téléphone s'éteint après un certain délai d'inactivité. Vous pouvez faire sortir le téléphone du mode veille à tout moment une fois cet état activé.

Procédure

- » Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Soulevez le combiné.
 - Effleurez l'écran.
 - Effleurez le bouton d'appel de l'oreillette Bluetooth.
 - Effleurez le bouton d'appel du casque USB.

Accéder à l'aide sur Microsoft Teams

Vous pouvez accéder au site d'aide sur Microsoft Teams via l'interface locale du téléphone ou sur Internet.

Procédure

- » Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sur le téléphone, accédez à **Menu > Configuration > Aide**.
 - Ouvrez une session de navigateur Web pour accéder au [centre d'assistance de Microsoft Teams](#).

Fonctions d'accessibilité

Les produits Poly présentent un certain nombre de fonctions permettant de répondre aux besoins des utilisateurs malentendants, malvoyants, à mobilité réduite ou atteints de troubles cognitifs.

Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants

Votre téléphone est doté de fonctions d'accessibilité permettant aux personnes souffrant d'un handicap auditif d'utiliser diverses fonctions du téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malentendants.

Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs malentendants

Fonction d'accessibilité	Description
Témoins visuels de messages	Un voyant lumineux sur le téléphone indique que de nouveaux messages sont en attente. Des icônes à l'écran indiquent également que de nouveaux messages sont enregistrés sur le téléphone.
Sonnerie et volume réglables	Vous pouvez choisir parmi un ensemble de sonneries pour le téléphone. Vous pouvez régler le volume de la sonnerie à votre convenance et choisir parmi différentes sonneries pour vos contacts.

Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite

Votre téléphone propose des fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs affectés d'un handicap de mobilité d'exécuter diverses fonctions sur le téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs à mobilité réduite.

Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs à mobilité réduite

Fonction d'accessibilité	Description
Écran tactile	Le grand écran tactile vous permet de sélectionner, faire glisser le doigt et appuyer pour exécuter des fonctions et activer des fonctionnalités.
Haut-parleur intégré	Un haut-parleur intégré vous permet d'entendre le son des conversations sur l'appareil sans avoir à utiliser un casque.

Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants

les téléphones Poly proposent diverses fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs souffrant d'une déficience visuelle d'utiliser au mieux le téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.

Fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants

Fonction d'accessibilité	Description
Rétro-éclairage réglable	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran en ajustant les paramètres d'intensité du rétro-éclairage.
Touches de fonctionnalités éclairées	De nombreuses touches de fonctionnalités s'éclairent lorsqu'elles sont activées afin que vous soyez alerté.
Silence microphone	Une tonalité d'alerte retentit lorsque vous coupez ou réactivez les microphones à l'aide de l'une des touches Discretion du périphérique ou du système distant. Le téléphone émet une alerte périodiquement si le son du périphérique est coupé pendant une durée définie.

Se connecter à votre téléphone

Rubriques :

- [Se connecter à l'aide de l'interface locale du téléphone](#)
- [Se connecter à l'aide d'un navigateur Web](#)
- [Se déconnecter de votre téléphone](#)

Connectez-vous à Teams sur votre téléphone à l'aide de vos identifiants de compte Microsoft.

Vous pouvez vous connecter à votre téléphone en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **ID utilisateur** : Entrez vos informations d'identification.
- **Connexion Web** : Pour vous connecter à partir d'un ordinateur, sélectionnez **Connexion à partir d'un autre périphérique** et utilisez l'adresse Web et le code fournis.

Re-marque: Vous ne pouvez vous connecter qu'avec un seul compte Microsoft à la fois.

Se connecter à l'aide de l'interface locale du téléphone

Connectez-vous à Microsoft Teams en utilisant l'interface locale du téléphone.

Procédure

1. Sélectionnez **Ouvrir une session**.
2. Entrez votre nom de compte Microsoft et sélectionnez **Suivant**.
3. Entrez votre mot de passe Microsoft et sélectionnez **Ouvrir une session**.

Se connecter à l'aide d'un navigateur Web

Connectez-vous à Microsoft Teams à l'aide d'un navigateur Web.

Procédure

1. Sélectionnez **Ouvrir une session**.
2. Sélectionnez **Ouvrir une session à partir d'un autre périphérique**.
Une URL et un code s'affichent.
3. Saisissez l'URL dans un navigateur Web sur votre ordinateur.
4. Saisissez le code dans le champ **Code** prévu à cet effet.
5. Sélectionnez votre compte Microsoft et cliquez sur **Suivant**.
6. Entrez votre mot de passe Microsoft et sélectionnez **Ouvrir une session**.
Votre téléphone se connecte à Teams.

7. Sur votre téléphone, sélectionnez **Reçu**.

Se déconnecter de votre téléphone

Si vous ouvrez une session Microsoft Teams sur un téléphone public, fermez la session après avoir fini d'utiliser le téléphone.

Une fois que vous êtes déconnecté de Microsoft Teams, il est impossible de passer de nouveaux appels ou d'afficher les réunions planifiées. Pour utiliser le téléphone, vous devez vous reconnecter à Microsoft Teams.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration**.

Si le téléphone utilise un compte de téléphone de partie commune, accédez à **Config. avancée >**.

2. Sélectionnez **Fermer la session**.
3. Sélectionnez **OK**.

Téléphone multimédia professionnel Poly CCX avec les paramètres Teams

Rubriques :

- [Changer la langue d'affichage du téléphone](#)
- [Date et heure](#)
- [Régler le rétro-éclairage de l'écran](#)
- [Utiliser le thème sombre du téléphone](#)
- [Activer l'écran de veille](#)
- [Régler le rétro-éclairage et le délai de déclenchement de l'économiseur d'écran](#)
- [Configuration du casque](#)
- [Se connecter à un réseau sans fil](#)
- [Activer les options d'accessibilité](#)

Vous pouvez personnaliser les paramètres de base du téléphone, notamment la langue d'affichage, le format de l'heure et de la date et les paramètres de rétro-éclairage.

Certaines modifications que vous apportez s'appliquent automatiquement. Cependant, pour certains paramètres, vous devez sélectionner le bouton **Précédent**, puis **Enregistrer** lorsque vous y êtes invité.

Changer la langue d'affichage du téléphone

Vous pouvez changer la langue utilisée dans l'interface utilisateur de votre téléphone.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Langue**, puis sélectionnez une langue dans la liste.

Date et heure

Réglez la date et l'heure en sélectionnant manuellement un fuseau horaire ou en utilisant un serveur.

Changer le format de l'heure

Choisissez le format horaire de 12 ou 24 heures sur votre téléphone.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Date et heure**.
3. Dans la section **Format de l'heure**, sélectionnez **12 heures** ou **24 heures**.

Régler le rétro-éclairage de l'écran

Réglez la luminosité de l'écran de votre téléphone.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Affichage**.
3. Faites glisser le curseur du **rétro-éclairage** vers la gauche pour diminuer la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.

Utiliser le thème sombre du téléphone

Pour réduire la luminosité de l'écran de votre téléphone, choisissez le thème sombre.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration**.
2. Basculez le curseur sur le **thème sombre**.
3. Sélectionnez **Redémarrer**.

L'écran de démarrage de Teams s'affiche momentanément avant que le thème sombre soit activé sur le téléphone.

Activer l'écran de veille

Activez l'écran de veille et choisissez parmi les fonds d'écran intégrés.

L'écran de veille s'exécute automatiquement lorsque votre téléphone reste inactif pendant une durée déterminée. Vous pouvez quitter l'écran de veille à tout moment en appuyant sur n'importe quelle touche ou en touchant l'écran.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration**.
2. Sélectionnez **Affichage**.
3. Sélectionnez **Écran de veille**.
Le menu du **fond d'écran de veille** apparaît.
4. Pour afficher une liste des écrans de veille disponibles, sélectionnez **Fond d'écran de veille**.

Régler le rétro-éclairage et le délai de déclenchement de l'économiseur d'écran

Choisissez la période d'inactivité de votre téléphone avant le déclenchement de l'économiseur d'écran ou l'extension de l'écran du téléphone.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Affichage**.
3. Sélectionnez **Régler le rétro-éclairage et le délai de déclenchement de l'économiseur d'écran**.
4. Choisissez une période d'inactivité dans la liste.

Configuration du casque

Connectez un casque USB ou une oreillette Bluetooth (si votre téléphone le permet) pour l'utiliser comme dispositif audio pour vos appels.

Une boîte de dialogue s'affiche pour vous avertir lorsque le casque est connecté. Lorsque vous utilisez le casque, l'icône du casque sur le téléphone s'allume.

Re- Il suffit de soulever le combiné pour avoir priorité sur le casque.
mar-
que:

Configurer le mode Crochet commutateur

Configurez le mode Crochet commutateur utilisé sur votre téléphone. En fonction du casque utilisé, cette option peut être associée à d'autres options de commande du casque.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Casque**.
3. Sélectionnez **Mode Crochet commutateur** pour choisir un mode disponible dans la liste.

Activer l'annulation d'écho

Activez l'annulation d'écho pour supprimer les échos que vous pourriez entendre en utilisant votre casque.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Casque**.
3. Sélectionnez **Annulation d'écho**.

Activer le Bluetooth

Jumelez et connectez un périphérique Bluetooth à votre téléphone.

Re-marque: Le Bluetooth n'est pas pris en charge sur les téléphones CCX 400.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Bluetooth**.
3. À l'écran Bluetooth, sélectionnez **Bluetooth** pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth.
Lorsque vous activez le Bluetooth, l'option **Gérer le périphérique Bluetooth** s'affiche. Vous pouvez désormais jumeler des périphériques compatibles Bluetooth à portée.

Connecter une oreillette Bluetooth

Connectez une oreillette Bluetooth à votre téléphone.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique > Bluetooth > Gérer les périphériques Bluetooth**.
2. Sélectionnez **Jumeler un nouveau périphérique**.
3. Sélectionnez votre casque dans la liste des périphériques disponibles.

Se connecter à un réseau sans fil

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau sans fil.

Re-marque: Le Wi-Fi n'est pas pris en charge sur les téléphones CCX 400 et CCX 500.

Activer le Wi-Fi

Pour connecter votre téléphone à un réseau sans fil, activez le Wi-Fi.

Re-marque: Lorsque le Wi-Fi est activé, votre téléphone redémarre.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. À l'écran Wi-Fi, sélectionnez **Wi-Fi**.
Votre téléphone redémarre.

Se connecter à un réseau sans fil

Une fois que le Wi-Fi est activé sur votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un réseau sans fil. Veillez à vous procurer les identifiants de connexion pour le réseau auquel vous voulez vous connecter.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique > Wi-Fi > Paramètres Wi-Fi**.
2. Sélectionnez un réseau sans fil dans la liste.
3. Saisissez les informations requises pour le réseau sans fil choisi.

Re-mar-que: Les informations requises pour un réseau sans fil dépendent des paramètres de sécurité correspondants.

4. Sélectionnez **Connecter**.

Se déconnecter d'un réseau sans fil

Pour changer de connexion sans fil ou utiliser une connexion Ethernet, déconnectez-vous du réseau sans fil actuel.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Sélectionnez le SSID du réseau sans fil connecté dans la liste.
4. Sélectionnez **Déconnecter**.

Retirer un réseau sans fil

Supprimez les réseaux sans fil enregistrés qui sont devenus inutiles.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique > Wi-Fi > Paramètres Wi-Fi**.
2. Sélectionnez le SSID du réseau sans fil connecté dans la liste.
3. Sélectionnez **Effacer**.

Activer les options d'accessibilité

Votre téléphone est équipé d'options d'accessibilité qui aident les personnes souffrant de déficience visuelle.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Accessibilité**.
3. Pour activer ou désactiver les options d'accessibilité, sélectionnez **Paramètres d'accessibilité**.
4. Le cas échéant, activez les options suivantes :

- **Mode Contraste élevé** : Augmente le contraste des couleurs dans l'interface locale.
- **Texte de grande taille** : Augmente la taille du texte dans l'interface locale.
- **Correction des couleurs** et **Mode de correction** : Ajuste les couleurs afin de compenser le daltonisme rouge-vert ou bleu-jaune.

Fonctions d'accessibilité

Rubriques :

- [Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants](#)
- [Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite](#)
- [Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants](#)

Les produits Poly présentent un certain nombre de fonctions permettant de répondre aux besoins des utilisateurs malentendants, malvoyants, à mobilité réduite ou atteints de troubles cognitifs.

Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants

Votre téléphone est doté de fonctions d'accessibilité permettant aux personnes souffrant d'un handicap auditif d'utiliser diverses fonctions du téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malentendants.

Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs malentendants

Fonction d'accessibilité	Description
Témoins visuels de messages	
Sonnerie et volume réglables	Vous pouvez choisir parmi un ensemble de sonneries pour le téléphone. Vous pouvez régler le volume de la sonnerie à votre convenance et choisir parmi différentes sonneries pour vos contacts.
Volume des appels réglable	Pendant un appel, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume sur le périphérique.
Notifications visuelles	Les indicateurs d'état et les icônes vous permettent de savoir quand vous avez des appels entrants, sortants, actifs ou mis en attente. Les indicateurs vous alertent également sur l'état du périphérique et quand les fonctionnalités sont activées.
Décroché électronique	Si vous utilisez un casque qui prend en charge les crochets commutateurs électroniques, vous pouvez utiliser les commandes de votre casque pour répondre et mettre fin aux appels. En outre, vous pouvez couper le son des appels et contrôler le volume de votre casque.

Fonction d'accessibilité	Description
Combinés compatibles avec les appareils de correction auditive	Tous les téléphones sont compatibles avec les appareils de correction auditive et ont des télécapteurs couplés magnétiquement avec la plupart des dispositifs auditifs portables tels que définis par la FCC section 508 (conformes aux recommandations de la section 508 de l'ADA : sous-partie B 1194.23).
Prise en charge des téléscripteurs	Les téléphones prennent en charge les téléscripteurs commerciaux tels que Ultratec Superprint. De plus, ils sont compatibles avec les téléscripteurs acoustiques jumelés.

Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite

Votre téléphone est doté de fonctions d'accessibilité permettant aux personnes à mobilité réduite d'utiliser diverses fonctions du téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs à mobilité réduite.

Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs à mobilité réduite

Fonction d'accessibilité	Description
Écran tactile	Le grand écran tactile vous permet de sélectionner, faire glisser le doigt et appuyer pour exécuter des fonctions et activer des fonctionnalités.
Haut-parleur intégré	Un haut-parleur intégré vous permet d'entendre le son des conversations sur l'appareil sans avoir à utiliser un casque.

Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants

Votre téléphone est doté de fonctions d'accessibilité permettant aux personnes souffrant d'un handicap visuel d'utiliser diverses fonctions du téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.

Fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants

Fonction d'accessibilité	Description
Rétro-éclairage ajustable	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran en ajustant les paramètres d'intensité du rétro-éclairage.

Fonction d'accessibilité	Description
Touches de fonctionnalités éclairées	De nombreuses touches de fonctionnalités s'éclairent lorsqu'elles sont activées afin que vous soyez alerté.

Dépannage

Rubriques :

- [Afficher des informations sur le périphérique](#)
- [Activer la journalisation](#)
- [Activer la fonction de capture d'écran](#)
- [Réinitialiser le téléphone](#)

Si vous rencontrez des problèmes avec votre téléphone Poly, vous pouvez essayer les options et solutions de dépannage dans les rubriques suivantes pour résoudre certains problèmes.

Afficher des informations sur le périphérique

Affichez des informations sur le périphérique, telles que l'adresse IP, l'adresse MAC unique et les versions des logiciels et des applications qu'il exécute.

Procédure

- » Accédez à **Configuration > Paramètres du périphérique > À propos de** pour afficher les informations suivantes :
 - Adresse IP
 - Adresse MAC (également appelée numéro de série)
 - Version du micrologiciel
 - Version de l'application partenaire
 - Version du portail de l'entreprise
 - Version de Teams
 - Version des paramètres du périphérique
 - Version de l'application administrateur

Activer la journalisation

Votre administrateur système peut vous demander d'activer la journalisation pour faciliter la résolution des problèmes. La journalisation permet de stocker des informations sur les événements qui se déroulent sur le téléphone, comme l'émission d'un appel.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Débogage**.
3. À l'écran Débogage, sélectionnez **Journalisation**.
4. Pour choisir un niveau de journalisation, sélectionnez **Niveau de journal**.

Activer la fonction de capture d'écran

Votre administrateur peut vous demander d'activer la fonction de capture d'écran à des fins de dépannage.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Débogage**.
3. À l'écran de débogage, sélectionnez **Capture d'écran**.

Réinitialiser le téléphone

Votre administrateur système peut vous demander de redémarrer le téléphone à des fins de dépannage.

Procédure

1. Accédez à **Menu > Configuration > Paramètres du périphérique**.
2. Sélectionnez **Débogage**.
3. Sélectionnez **Réinitialiser le téléphone**.